学生等の通学実態等に関する調査 Q&A

目次

- 学生等の通学実態等に関する調査とは
- アンケートの対象について
- 回答期限について
- 回答方法について
- インターネットでの回答について
- 紙のアンケート用紙での回答について
- プライバシーの保護について
- 謝礼について

学生等の通学実態等に関する調査とは

Q1 **学生等の通学実態等に関する調査の目的は何ですか。**

A1 都内在住の小学校、中学校、高等学校、特別支援学校又は大学等に在籍する学生等を対象に、通学手段やバスの利用状況、地域や家庭ごとの通学にかかる負担の状況等様々な観点から調査し、通学実態等に関する把握・分析を行うものです。

Q2 **アンケートが送付されてきました。**
必ず答えなければならないのですか。

A2 アンケートへのご回答は任意です。
通学に関する実態や意識を把握するためにも、ぜひお答えいただける範囲でご協力をお願いいたします。
なお、期間中にご回答いただきますと、謝礼として東京ポイント(500pt)を東京都公式アプリから受け取ることができます。

Q3 **調査した内容はどのように利用されるのですか。**

A3 調査結果につきましては、個人が特定されない形で集計・分析した上で、今後の子供政策を検討するためにのみ活用させていただきます。

アンケートの対象について

Q4 **なぜアンケートの対象者に選ばれたのですか。**

A4 住民基本台帳から、調査対象に該当する条件のお子様を、無作為に抽出しました。

Q5 **宛名の子供が一人暮らしをしており、届いた住所にはいない場合どうすればいいですか。**

A5 **【宛名のお子様の現住所が都内の場合】**
今回のアンケート調査の対象となっております。WEBからもご回答いただけますので、ぜひご協力をお願いいたします。
【宛名のお子様の現住所が都外の場合】
今回のアンケート調査は、都内にお住まいの学生等を対象としております。お子様は対象外となりますので、お手数をおかけしますが、お手元のアンケート用紙等は破棄していただきますようお願いいたします。

回答期限について

Q6 **アンケートの回答期限はいつまでですか。**

A6 12月14日(月)までに、アンケート用紙のご投函又はインターネットによるご回答をお願いいたします。

Q7 **アンケートを回答して送りましたが、「ご協力のお願い」が届きました。**

A7 お礼状も兼ねて、対象世帯全員にお送りしています。

回答方法について

Q8 **アンケートに回答するのは、子供本人ですか。**

A8 原則、宛名に記載のお子様の保護者(養育者)の方がお答えください。
また、お子様が大学生等で、都内にお一人でお住まい等、保護者様による回答が困難な場合は、その宛名のご本人の方がお答えください。

Q9 **アンケート用紙とインターネットのどちらで回答してもよいのでしょうか。**

A9 どちらの方法でも回答可能です。どちらか一方をお選びいただき、ご回答をお願いいたします。

Q10 **FAXやメールでの回答はできないのですか。**

A10 申し訳ありませんが、FAXやメールでの受付は実施しておりません。
お手数ではございますが、アンケート用紙に回答をご記入いただき、同封の返信用封筒にてご返送いただくか、インターネットでのご回答をお願いいたします。

Q11 **既に提出してしまいましたが、回答を修正することはできますか。**

A11 申し訳ございません。回答完了後の修正はお受けいたしかねます。

インターネットでの回答について

Q12 **IDとパスワードが分かりません。**

A12 アンケート用紙の表紙下部に記載のIDとパスワードをご確認ください。

Q13 **インターネットで回答したいのですが、画面が表示されません。**

A13 パソコン、スマートフォンで回答される場合は、使用する端末がインターネットに接続していることを確認してください。
パソコンの場合は、URLを「アドレスバー」に入れていることを再度確認してください。
(検索サイトの「検索バー」に入力されても、画面は表示されません。)
スマートフォンの場合は、アンケート用紙の表紙にあるQRコードを読み取っていただき、ご回答をお願いいたします。
上記の方法にて解決しない場合は、アンケート用紙にてご回答いただき、返信用封筒にてご返送をお願いいたします。

Q14 **インターネットで回答中ですが、回答は保存されますか。**

A14 「次へ」のボタンを押すとそれまでの回答が自動保存されるので、再度ログインすると途中から回答が可能になります。
回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。

Q15 **回答の控えを出力することはできますか。**

A15 申し訳ございません。控えを出力することはできかねます。

Q16 **インターネットで回答しましたが、回答が届いているか確認できますか。**

A16 IDとパスワードで再度ログインしていただき、ログイン画面のまま赤字で「すでにご回答いただいております。」と表示される場合は、ご回答済みになります。

Q17 **パソコンの推奨ブラウザを教えてください。**

A17 【Windows】
Chrome 最新版／Firefox 最新版／Microsoft Edge 最新版
【MacOS】
Chrome 最新版／Firefox 最新版／Safari 最新版

Q18 **スマートフォンの推奨ブラウザを教えてください。**

A18 【Android】
標準ブラウザ(Chrome) 最新版
【iOS】
標準ブラウザ(Safari) 最新版／Chrome 最新版

紙のアンケート用紙での回答について

Q19 **自分の回答した内容を知りたいため、控えを送ってほしいです。**

A19 申し訳ございませんが、回答内容をお伝えすることや、回答の控えを送付することはできかねます。

Q20 **記入を訂正したい箇所があります。どうしたらいいですか。**

A20 修正箇所に二重線を引いてください。訂正印等は不要です。

Q21 **アンケート用紙や返信用封筒に住所や名前を書く必要はありますか。**

A21 ご返送いただくアンケート用紙や封筒に、お名前やご住所をご記入いただく必要はございません。

プライバシーの保護について

Q22 **アンケートに答えた内容から個人は特定されますか。**

A22 本調査は無記名で行い、回答内容は統計的に処理されますので、個人を特定されることや外部に知られることはございません。

謝礼について

Q23 **回答の謝礼は誰に送られますか。**

A23 宛名のお子様が本調査の対象者(東京都内にお住まいの学生等)であり、調査への回答を完了・提出いただいた方について、回答状況を確認した上で、謝礼を送付します。

Q24 **回答の謝礼はいつ頃送られますか。**

A24 2027年2月上旬頃に、特定記録郵便にて順次発送予定です。

期限内にご回答いただいたにもかかわらず、届かない場合は、お手数をおかけいたしますが、2月26日(金)までに調査事務局(tsugaku@nrc.co.jp)へメールにてご連絡ください。